

**6. Internationales Taxi Forum der IRU anlässlich der Europäischen Taximesse, Kölnmesse,
Kristallsaal
8. November 2014, von 9.00 bis 13.00 Uhr**

**Optimale Gesetzgebung und mobile Technologien für hochqualitative Taxidienstleistungen
Moderator: Michael Nielsen (IRU)**

Arbeitsprache: Deutsch, Englisch, Russisch, Spanisch

Die Teilnahme ist kostenlos - Aktualisierungen und Registration unter http://www.iru.org/en_6taxiforum

09.00	Begrüßungskaffe
09.30	Eröffnungen
	Peter Zander , Präsident, Europäische Taximesse
	Thomas Grätz , Geschäftsführer des BZP und Vizepräsident IRU Taxigruppe
	Olivier Marion , Hauptgeschäftsführer Flotten und Großkunden von Nissan Europe SAS, offizieller Partner des Forums
Erste interaktive Sitzung: Taxi als Teil des öffentlichen Transportkette – wie kann Gesetzgebung optimiert werden, um zu qualitativ hochwertiger Taxi-Dienstleistung beizutragen?	
	Der optimale Marktzugangsrahmen für die Taxi-Dienstleistung um zu einem originären Bestandteil der kollektiven Personentransportkette zu werden: Die Reform des russischen Taximarkts, Stanislav Schwagerus, Experte des Internationalen eurasischen Taxiforums, Sankt Petersburg/Moskau
	Der Einbruch der Technologie in die Marktzugangsregeln: Gesetzgebung zu Apps - die Pros und die Contras, Blair Davis, Vorsitzender der australischen Assoziation der Taxiindustrie (ATIA)
	Taxis als Teil des öffentlichen Transportkette: Best Practices der Integration von Taxis in die öffentliche Transportkette, Kaan Yildizgoz, Senior Manager des Internationalen Verbands für öffentliches Verkehrswesen (UITP), MENA-Region (Mittlerer Osten und nördliches Afrika)
	Interaktive Diskussion
Zweite interaktive Sitzung: Die Apps-Revolution - High-Tech für hohe Dienstleistungsqualität	
	Was wollen die Kunden?, Trevor Garrod, Präsident des Europäischen Fahrgastverbands (EPF)
	Der geschäftliche Ansatz, Anders Karlsson, Geschäftsführer Cabonline AB (Schweden)
	Innovation im Dienst des Kunden am Beispiel Katar: die Erfahrungen von Mowasalat, Mohammed Bashar Ourabi, Strategieplaner im Vorstandsbüro, Katarische Beförderungsgesellschaft (Mowasalat)
	Der Ansatz der organisierten Taxi-Branche, Michael Müller, BZP-Präsident als Vertreter des GTN (Global IRU Taxi Service Quality Network)
	Interaktive Diskussion
Schlussworte	
	Dr. James Cooper, Vertreter des Taxi-Forschungsnetzwerks
	Matthew W. Daus, Präsident der International Association of Transportation Regulators (IATR)
	Hubert Andela, Präsident der IRU-Taxigruppe
13.00 bis 14.00 Uhr	Cocktail gesponsert vom offiziellen Forum-Partner Nissan Europa SAS & Besuch des Nissan Europa Messestands