

DEUTSCHER TAXI- UND MIETWAGENVERBAND E.V. (BZP)

ZEIBELSTR. 11 60318 FRANKFURT

Tel. 069-9596150 Fax 069-95961520 E-Mail: info@bzp.org www.bzp.org



Save the date – Terminsankündigung – Save the date – Terminsankündigung

Presseeinladung des BZP zur Kundenzufriedenheitsumfrage Taxi

Die Kundenzufriedenheit in Deutschland mit der Dienstleistung Taxi: Überwiegend hohe Zufriedenheit, an vielen Ecken besteht aber auch noch Handlungsbedarf! 85% geben zur Zufriedenheit ein „Gut“ und „Sehr gut“ an, dennoch fehlt bei 40 Prozent der Taxifahrgäste das Vertrauen zum Taxifahrer!

Der Deutsche Taxi- und Mietwagenverband e.V. (BZP) hat Ende des letzten Jahres erstmals in einer großen Feldstudie die Kundenzufriedenheit mit der „mobilsten Branche“ erfragen lassen. Hintergrund war nicht zuletzt das erhebliche Interesse der Öffentlichkeit an den Ergebnissen der ADAC-Taxitests, deren Methodik nach Ansicht des Bundesverbandes der rund 35.000 deutschen Taxi- und Mietwagenunternehmen keine belastbare Aussage über den Zustand der Branche und die Akzeptanz der Taxiangebote bei der Bevölkerung vermittelt.

Die Ergebnisse überraschen zum Teil sehr angesichts der im Allgemeinen eher kritischen Medienberichterstattung über die Taxidienstleistung. Gleichzeitig verdeutlicht die Erhebung – die über das unabhängige Meinungsforschungsinstitut IFAK aus Taunusstein erfolgte – aber auch, dass die Zahl der Nicht- und Seltennutzer noch deutliches Geschäftspotential bietet.

Die einzelnen Ergebnisse und die Schlussfolgerungen, die die Gewerbeorganisation daraus zieht, werden in einer Pressekonferenz im neu bezogenen Hauptstadtbüro des Bundesverbandes am 24.05.2012 um 11.00h veröffentlicht. Dazu laden wir Sie in die Friedrichstr. 88 in Berlin-Mitte ein. Bei dieser Gelegenheit werden von den Verbandsvertretern auch die gewerblichen Positionen zu den Taxi-Problemen mit Flughäfen, insbesondere auch am Beispiel der Pannenserie BER, beleuchtet.

Frankfurt am Main, den 15.05.2012

Der Deutsche Taxi- und Mietwagenverband e.V. (BZP) ist die in Frankfurt am Main ansässige, im Jahr 1947 gegründete Bundesvereinigung des Taxi- und Mietwagengewerbes, in der rund 20.000 von 35.000 Unternehmen der Branche organisiert sind.

V.i.S.d.P. Deutscher Taxi- und Mietwagenverband e.V. (BZP), Zeibelstraße 11, 60318 Frankfurt am Main

Hauptstadtbüro des BZP:

Friedrichstraße 88

D-10117 Berlin

Tel: +49 (0) 30-40 81 73 37 - 7

Fax: +49 (0) 30-40 81 73 45 - 0

E-Mail: hauptstadtbuero@bzp.org

Für einen Hinweis, ob Sie kommen werden, wären wir schon angesichts der Vorbereitung des vorgesehenen Imbisses dankbar!

Rück-Fax bitte an **069 95961520** oder Rück-E-Mail an hauptstadtbuero@bzp.org

Ich werde an Ihrer Pressekonferenz am 24.5.12 in Berlin, Friedrichstr. 88 um 11.00h teilnehmen

Ort, Datum

Name

von (Verlag, Zeitung, Zeitschrift ..)